

Risques psychosociaux en milieu maritime

Comme cela avait été exposé lors de la précédente session du conseil supérieur, les troubles psychiques constituent la première cause d'invalidité professionnelle, et font de la santé mentale au travail un enjeu de santé publique.

La Direction Générale du Travail (DGT) considérant les risques psychosociaux comme un risque professionnel à part entière, demande aux inspecteurs du travail d'évaluer les entreprises sous 4 grands axes à l'égard des risques psychosociaux :

- organisation et charge de travail,
- nature de l'investissement des salariés au travail, relations personnelles et interpersonnelles,
- difficultés d'articulation entre la vie professionnelle et la vie privée,
- insertion des travailleurs dans l'entreprise en lien avec les réorganisations, changements, nouvelles organisations, précarité.

A partir de cette évaluation psychosociale un plan d'action décliné en mesures techniques, organisationnelles et humaines, à court, moyen et long terme doit être mis en place. Ces mesures pour être efficaces, doivent être anticipatrices, utiliser la mutualisation, donner des procédures.

Actions dans le domaine maritime :

En octobre 2010, le bureau GM5 a été chargé par le Directeur des affaires maritimes d'être le point focal et l'interlocuteur psychosocial des Affaires maritimes.

Urgence médico-psychologique : en cas d'évènements de mer, il est apparu que les marins et les équipages impliqués ainsi que leurs familles et leurs proches pouvaient avoir besoin de prise en charge et de soins médico-psychologiques en urgence. L'intervention d'une Cellule d'urgence médico-psychologique (CUMP) serait alors précieuse. Une convention est en cours de signature entre la DAM, le SSM et le Comité national de l'urgence psychologique, afin que le monde maritime puisse, dans de telles circonstances, bénéficier, selon une procédure reconnue, de la mise en œuvre des services des CUMP. Celles-ci seront renforcées par des référents maritimes (médecins du SSGM et assistant sociaux du SSM) qui apporteront leur connaissance du milieu afin de constituer un véritable partenariat de l'urgence médico-psychologique maritime. La convention a été présentée aux DIRM et à certains DTML dont les avis ont été pris en considération.

Deux exemples récents ont permis de roder la procédure et l'ensemble des coopérations :

- La coopération entre le SSGM, le SPM (Service de psychologie de la marine nationale et le réseau des CUMP) a permis de mettre en place un soutien psychologique embarqué pendant toute la durée de l'opération de récupération des boîtes noires et de relevage des corps de l'épave du vol AF 447 Rio-Paris d'Air France par l'Ile de Sein (Louis Dreyfus Armement). Ce soutien, destiné principalement à l'équipage du ROV, des manipulateurs de la grue, des équipes médico-légales, du BEA, et de police judiciaire et de l'équipage a été assuré par deux psychiatres de la Marine nationale et deux psychologues du réseau des CUMP. Ce soutien poussé, comportait des briefings pré-mission, des fiches de procédures, des entretiens avec les personnels impliqués, des débriefings, la remise de fiches de procédures et de certificats médicaux d'exposition aux risques...
- Lors du décès brutal du capitaine du palangrier-congélateur Albius de l'armement SAPMER alors en opérations de pêche dans les parages des îles Kerguelen, il fût rapidement constaté que le lieutenant qui avait assuré les soins et certains membres de l'équipages étaient en souffrance morale. Sous la coordination du CROSS de la Réunion, des consultations téléphoniques furent établies quotidiennement avec l'officier et le CCMM ; le psychiatre de la CUMP du SAMU de Toulouse après consultation téléphonique avec l'officier confirma la

nécessite d'un accueil par des psychologues à l'arrivée du bâtiment, le relais fût établi avec le SAMU de coordination médicale maritime de la Réunion et la CUMP de la Réunion. Le SSM apporta son soutien à l'armement. A l'arrivée de l'Albius à la Réunion après son transit retour d'une semaine, l'armement mis à la disposition de l'équipe de la CUMP (le chef du SPLA service local de psychologie de la marine nationale et deux de ses infirmiers) un local pour accueillir les membres de l'équipages qui le souhaitaient : le lieutenant et trois marins.

Ces deux exemples montrent que de telles opérations ne s'improvisent pas. D'une part, elles doivent être conduites par des professionnels, nécessitent des procédures, et doivent être menées en étroite coopération pendant toute la durée de l'opération par plusieurs entités pouvant être éloignées géographiquement et dépendant de plusieurs administrations. Et d'autre part il est nécessaire que les armements soient convaincus de l'utilité d'une telle prise en charge des équipages impliqués (fiches explicatives en cours de validation)

Dans le cadre de l'organisation de l'aide médicale en mer, il a été rajouté au chapitre des typologies de situations une situation de type 9 : situation justifiant une prise en charge médico-psychologique d'urgence (CUMP).

Addictions : La lutte contre les addictions est développée dans une fiche particulière.

Evaluation psychosociale : La DAM/GM5 vient de participer à l'évaluation psychosociale d'un armement au commerce. Les données issues de cette analyse ont été prises en compte lors de la remise à niveau annuelle du DUP dans le cadre du CHSCT.

Le tableau suivant présente quelques actions en cours de développement et d'autres qui pourraient être développées dans le domaine :

Moment	Court terme	Moyen terme	Long terme
Mesures Humaines	Convention urgence médopsychologique : DAM, SSM, Comité national urgence médopsychologique	Stress (CHSCT évaluation, mise à niveau des DUP) Addictions DAM/SSM	Addictions DAM/SSM
Techniques	Procédure décès en mer (Sujet de BT pour les AAM et OCTAAM)	Addictions SSGM	
Organisationnelles	Lutte contre la piraterie	Lutte contre la piraterie Stress (CHSCT évaluation) Evaluation des facteurs de risques psychosociaux : -pêche (IMT- SSM) -commerce (AdF, GM, SSM, ENSM)	Lutte contre la piraterie Evaluation des facteurs de risques psychosociaux : -pêche (IMT- SSM) commerce (ENSM, professionnels)